

## Entidade Gestora:

Águas de Mafra

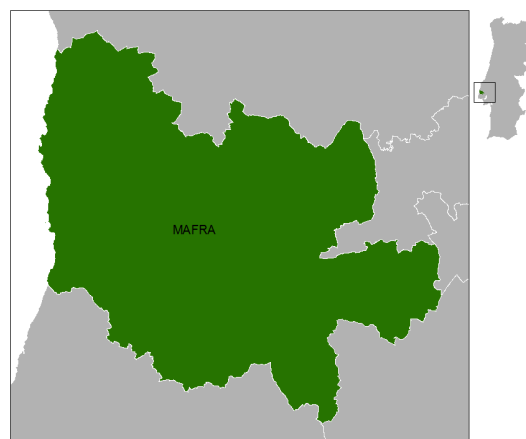
Rua Constância Maria Rodrigues, n.º 19, 2644-013 MAFRA

Tel. + 351 261 816 650, Fax + 351 261 816 659, E-mail [aguas.mafra@bewater.com.pt](mailto:aguas.mafra@bewater.com.pt)



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Mafra
Composição acionista (%)	100% BEVG
Período de vigência do contrato	1994 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas de Lisboa e Vale do Tejo, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	3260624
Alojamentos servidos (n.º)	30762
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Licenciamento de descargas (%)	31
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	16
Fossas septicas coletivas (n.º)	32
Rede de coletores (km)	437,3
Estações elevatórias (n.º)	35
Emisários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	70

### Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	81 % [85;100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,45 % [0;0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,05 /(1000 ramaisano) [0;0,25]	★★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	108 % [100;110]	★★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	88,7 % [95,0;100,0]	★★★	■■■■■■■■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA [80;100]		■■■■■■■■	A entidade gestora opera estações de tratamento com capacidade inferior a 10.000 ep.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	0,3 %/ano [1,0;4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	5,1 /(100 km.ano) [5,0;11,0]	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	1,29 kWh/(m³.100m) [0,27;0,45]	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	96 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	8 % [90;100]	★	■■■■■■■■	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	46 % 100	★	■■■■■■■■	
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	O valor deste indicador considera apenas o encaminhamento das lamas para entidades operadoras de gestão de resíduos e ou agricultores com alvará/licença em vigor.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.