

Entidade Gestora:

Águas de Mafra

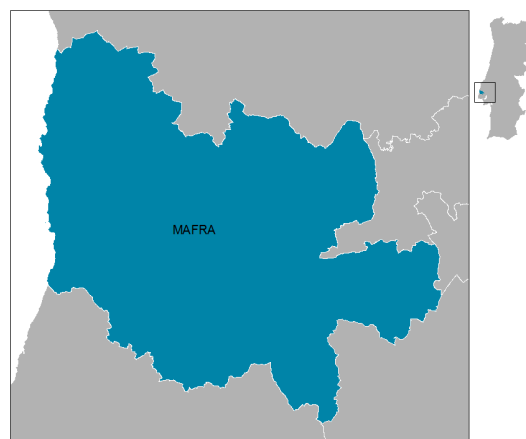
Rua Constância Maria Rodrigues, n.º 19, 2644-013 MAFRA

Tel. + 351 261 816 650, Fax + 351 261 816 659, E-mail aguas.mafra@bewater.com.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Mafra
Composição acionista (%)	100% BEVG
Período de vigência do contrato	1994 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas de Lisboa e Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	36457
Volume de atividade (m³/ano)	4689540
Produção própria de energia (kWh/ano)	349
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Rede de distribuição (km)	954,6
Estações elevatórias (n.º)	29
Reservatórios (n.º)	42
Capacidade de reserva (dias)	3,3
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	80

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	97 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,50 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,9 /(1000 ramaisano) [0,0; 1,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	100,00 % [98,50; 100,00]	★★★	■■■■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	110 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	87,5 % [95,0; 100,0]	★★★	■■■■■■■■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com origens alternativas.
AA 08 - Água não faturada	●	17,9 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA [80; 100]		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,3 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	24 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★	■■■■■■■■	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	2,9 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	69 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora importa a totalidade da água.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,40 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■■■■■■■■	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.