

Entidade Gestora:

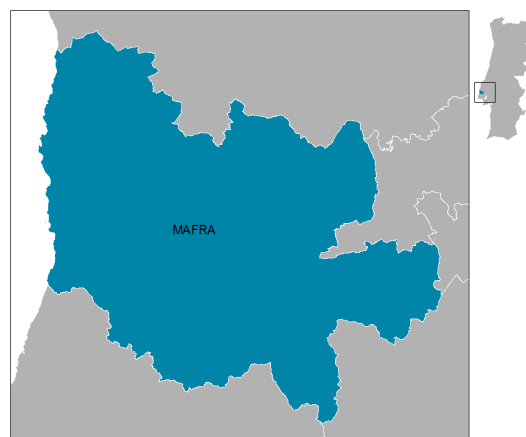
Águas de Mafra

Rua Constância Maria Rodrigues, n.º 19, 2644-013 MAFRA
Tel. + 351 261 816 650, Fax + 351 261 816 659, E-mail aguas.mafra@bewater.com.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Mafra
Composição acionista (%)	100% BEVG
Período de vigência do contrato	1994 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas de Lisboa e Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	36.995
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	4.764.772
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NA
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Postos de recloração (n.º)	1
Comprimento total de condutas (km)	958,3
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	32
Estações elevatórias (n.º)	29
Reservatórios (n.º)	42
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	3,3
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	162
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	136
Índice de medição de caudais (em 200) - em teste	187

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [90; 100]	★★★	■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,51 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,7 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	99,89 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	112 % [100; 110]	★★★	■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	86 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	16,9 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,2 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■	A reabilitação das condutas não é da exclusiva responsabilidade da entidade gestora.
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	20 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★	■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	2,4 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	58 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★	■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,39 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■■■■■	
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.