



# Como ler a sua FATURA



uma empresa do grupo BEWG  
Rua Constância Maria Rodrigues, nº 19 | 2644-013 Mafra



Estimado Cliente:  
Solicitamos o pagamento deste documento até à data limite abaixo indicada.  
Horário Atendimento ao Público das 8:30 às 16:30, sem interrupção para almoço.  
Estamos à sua disposição no nosso Serviço de Atendimento, pelo tel. 261816650, fax 261816659 ou e-mail [aguas.mafra@bewater.com.pt](mailto:aguas.mafra@bewater.com.pt). Podem visitar-nos em [www.mafra-bewater.com.pt](http://www.mafra-bewater.com.pt)

1/2

2014

JAN

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

**1** - Horário de atendimento, contactos telefónicos, e-mail e site de internet da Be Water - Águas de Mafra.

**2** - Destinatário da correspondência - dados de envio da correspondência associada à conta do contrato.

**3** - Dados de identificação do titular da conta - número de cliente / conta do contrato.

**4** - Código do local da instalação e respetiva morada.

**5** - Informação sobre o consumo do período faturado na fatura e o consumo médio dos últimos 12 meses (m<sup>3</sup>/mês).

**6** - Período faturado: intervalo de tempo sobre o qual incide a presente fatura.

**7** - Período ideal para comunicação da sua leitura (preferencialmente deve comunicar a sua leitura o mais próximo possível do último dia indicado nesse período - leituras comunicadas fora deste período não serão consideradas para faturação).

**8** - Faturação de serviços prestados pela Be Water - Águas de Mafra.

**9** - Faturação de serviços prestados pela Câmara Municipal de Mafra referentes a resíduos sólidos.

**10** - Faturação por conta do Estado.

**11** - Data de emissão da fatura e data limite de pagamento: data até à qual deve efetuar o pagamento da fatura. Findo este prazo será aplicada uma compensação por atraso de pagamento e poderá incorrer na suspensão do serviço.

**12** - Valor total da fatura a pagamento à data de emissão.

**13** - Área de conta corrente / área de consulta de saldo atual e movimentos entre as duas últimas faturas.

**14** - Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação.

**15** - Dados para pagamento por Multibanco do valor da fatura.

**16** - Dados para pagamento através de Agentes, CTT e Payshop.

Titular da Conta

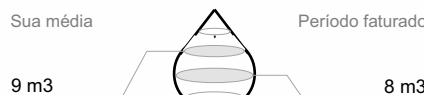
**NOME**

Nr. Cliente / Conta: XXXXX / XXXXX  
NIF: xxxxxxxxx

Instalação Nr. XXXXX  
RUA

**NOME**  
RUA  
LOCALIDADE  
2655-415 ERICEIRA

Média Consumo dos últimos 12 meses



Faturação do Período		Data limite pagamento (*)	
2014-04-16 ~ 2014-06-01		2014-07-01	
Junho			
Do	Se	Te	Qu
1	2	3	4
8	9	10	11
15	16	17	18
22	23	24	25
29	30		

Período de Comunicação de Leituras  
2014-06-22 ~ 2014-06-28

Instalação 14558 Telefone 261816650

7 Dígito a comunicar

000000.X

19,07€ Água	18,55€ Saneamento	2014-07-01 Data limite pagamento (*)	MB 20815 Entidade	574 532 620 Referência
9,60€ Resíduos Sólidos	2,67€ Taxas e IVA	2014-06-11 Data de Emissão	11	12
		49,89€ Montante		

Conta Corrente	Número	140602000000011
Saldo Atual	2014-06-11	124,94
Pagamento	2014-06-11	-76,94
Saldo Anterior	2014-06-11	151,99

Mensagens

Os cheques deverão ser endossados à "Be Water, SA".  
Nas comunicações de leituras, as mesmas só serão consideradas para faturação, caso estejam dentro do período de comunicação de leituras, mencionado na fatura. A Be Water SA efetua leituras trimestrais, pelo que, nos meses em que a efetua, a mesma prevalece sobre a leitura fornecida pelo cliente. Contactos para comunicação de leituras: Telef. 261816650, email: [clientes.mafra@bewater.com.pt](mailto:clientes.mafra@bewater.com.pt) ou [www.mafra-bewater.com.pt](http://www.mafra-bewater.com.pt).

(\*) Diz respeito ao valor faturado no período

TALÃO DE CONTROLO

PAGÁVEL EM: Multibanco, CTT, Agentes EDP, PayShop OU Águas Mafra

XXXXXXX / XXXXXXX	MP 20815	574 532 620
Nº Cliente / Conta	Entidade	Referência
2014-07-01	15	12
Data limite pagamento (*)		49,89
2014-06-11		Montante

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento: conserve-o.

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA. NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.

00000057453  
26209010743  
516  
000049898  
14



16

**O Cliente sugeriu, nós melhorámos**

Simplificámos a sua fatura para que seja mais fácil a sua leitura



0000005745326209010743 516 000049898

Mensagens
<p><b>a</b> Os cheques deverão ser endossados à "Be Water,SA". Nas comunicações de leituras, as mesmas só serão consideradas para faturação, caso estejam dentro do período de comunicação de leituras, mencionado na fatura.</p>

FATURA **167116**

Tipo de Cliente **Domésticos**  
Tarifa **Domésticos**

fpu - Processado por programa certificado nº 809

Tipo de Consumo	Contador Nº	Leituras Anteriores da Empresa (*)	Leitura At. (2014-06-15)	Fator Multipl.	Consumo Medido	Diâmetro	Consumo Real Medido	Consumo Real Adicional	Consumo Acerto Ant.	Consumo Est. Período		
Consumo de Água	310205	1764	1839	9,15 m3	1860	1,000000	21 m3	3	21 m3	0,00 m3	9,00	0,00 m3

(\*) inclui leitura(s) anteriores mais recentes(s) da empresa e consumo médio nesse período

Descrição	Valor Unit.	Período	Origem	Faturado	Valor	IVA
<b>ÁGUA (RECEITA BE WATER)</b>						
1º Esc. Consumo 0 - 10 em 30 dias	0,860000	2014-03-16 2014-06-01	Real	21 m3 em 78 dias	18,06	(2)
Consumo	0,000000	2014-03-16 2014-04-15	Acerto	Períodos Anteriores	-7,74	(2)
Tarifa Utilização	4,376600	2014-05-01 2014-06-30	Real	3 mm	8,75	(2)
<b>SANEAMENTO (RECEITA BE WATER)</b>						
1º Esc. Saneamento Variável 0 - 10 em 30 dias	0,621400	2014-03-16 2014-06-01	Real	21 m3 em 78 dias	13,05	(2)
Saneamento Variável	0,000000	2014-03-16 2014-04-15	Acerto	Períodos Anteriores	-5,59	(2)
Saneamento Fixo	5,547200	2014-05-01 2014-06-30	Real	maio/14 - junho/14	11,09	(2)
<b>RESÍDUOS SÓLIDOS (RECEITA CMM)</b>						
RSU Variável	6,300000	2014-03-16 2014-06-01	Real	21 m3	6,30	(5)
RSU Variável	0,000000	2014-03-16 2014-04-15	Acerto	Períodos Anteriores	-2,70	(5)
RSU Fixo	3,000000	2014-05-01 2014-06-30	Real	maio/14 - junho/14	6,00	(5)
<b>TAXAS (RECEITA ESTADO)</b>						
1º Esc. TRH Água >= 0 em 30 dias	0,021600	2014-03-16 2014-06-01	Real	21 m3 em 78 dias	0,45	(2)
TRH Água	0,000000	2014-03-16 2014-04-15	Acerto	Períodos Anteriores	-0,19	(2)
1º Esc. TRH Saneamento >= 0 em 30 dias	0,011000	2014-03-16 2014-06-01	Real	21 m3 em 78 dias	0,23	(2)
TRH Saneamento	0,000000	2014-03-16 2014-04-15	Acerto	Períodos Anteriores	-0,10	(2)
<b>IVA (RECEITA ESTADO)</b>						
(2) IVA 6%				38,01		2,28
(5) Isento, nº25 artº9º CIVA				9,6		
<b>TOTAL (Euro)</b>					<b>49,85</b>	



Qualidade da água	1º Trimestre		Anual (acumulado)	
	Previstas	Efetivadas	Previstas	Efetivadas
Nº de análises CR1	156	156	648	156
Nº de análises CR2	207	207	814	207
Nº de análises CI	55	55	185	55
% de análises realizadas	100%		25,38%	
N.º de incumprimentos	0		0	
% de resultados conformes	100%		100%	

A água distribuída pela Águas de Mafra apresenta uma boa qualidade, pelo que a mesma pode ser consumida com segurança.



**a** - Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação.

**b** - Número da fatura.

**c** - Tipo de Cliente / tarifa - identifica a tipologia de serviço contratado.

**d** - Identifica o número do contador instalado.

**e** - Leituras anteriores - data e valor das últimas duas leituras reais consideradas para efeitos de faturação de consumo e consumo médio entre as mesmas.

**f** - Leitura atual - data e valor da leitura real, reportando-se à data da realização da leitura do contador. Tratando-se de faturação com base em estimativas tem valor zero.

**g** - Consumo medido: consumo medido desde a última leitura real faturada.

**h** - Consumo acerto anterior: acerto resultante de consumos estimados e faturados anteriormente.

Consumo estimado no período: consumo estimado pelo sistema com base nas últimas leituras reais.

**l** - Descrição das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor. Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigoram ou vigoravam cada um dos valores unitários.

**j** - Valores unitários: correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada.

**k** - Origem da faturação:

Real - Leitura real (Cliente ou Empresa) e componentes fixas dos tarifários.

Estimado - Consumo estimado pelo sistema baseado nas últimas leituras reais.

Acerto - Acerto resultante de consumos estimados e faturados anteriormente.

**l** - Explicação dos valores faturados: o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras. No caso de existir consumo anterior (estimado), os valores correspondentes aparecem a crédito (com o sinal "-" à frente do valor). Para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo atual é faturado na totalidade e são creditados os valores estimados. O cálculo da parte fixa funciona de forma semelhante.

**m** - Valor: resultado da multiplicação do valor faturado pelo valor unitário.

**n** - Qualidade da água: informação trimestral relativa ao controlo analítico da qualidade da água distribuída pela Be Water - Águas de Mafra.



**SEMPRE PERTO DE SI**



Águas de Mafra



SEDE:  
Rua Constância Maria Rodrigues, nº19  
4644-013 Mafra  
Tel.:+351 261 816 650  
Fax:+351 261 816 659

EMAIL: [aguas.mafra@bewater.com.pt](mailto:aguas.mafra@bewater.com.pt)  
WEBSITE: [www.mafra-bewater.com.pt](http://www.mafra-bewater.com.pt)

AMF 008/01-Out/14 | Ilustrações: Gabriela Silveira

**Horário de atendimento ao público**  
de 2.ª a 6.ª feira das 8h30 às 16h30

**Horário de atendimento telefónico**  
de 2.ª a 6.ª feira das 8h00 às 20h00

**Tel. 261 816 650**

(Contacto telefónico a ser utilizado em qualquer situação)